

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ ООО «ВеСТКом»

I. Общие положения

1.1. Оператор имеет право изменять и дополнять настоящие Правила. Все изменения вступают в силу через 10 (десять) дней с момента их опубликования на сервере телематических служб Оператора.

1.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Абонентом Услуг Оператора, возникшую в результате отсутствия у Абонента необходимых знаний и навыков.

1.3. Ответственность за все действия, произведенные с использованием идентификационных данных Абонента, как им самим, так и третьими лицами, полностью лежит на Абоненте. Абонент обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность идентификационных данных, служащих для предоставления доступа к Услугам.

1.4. Абонент обязан иметь работоспособное аппаратное и программное обеспечение, поддерживающее протоколы и стандарты Оператора. Абонент полностью ответственен за корректную настройку и эксплуатацию своего программного и аппаратного обеспечения.

1.5. Абонент обязан исключить возможность несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику от вредоносных компьютерных программ («вирусов»).

1.6. Абонент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на предоставление используемых по Договору Услуг третьим лицам

1.7. Услуги предоставляются только по физическим адресам, в которых у Оператора имеется техническая возможность ее предоставить.

1.8. Информация о предоставляемых Услугах, номере Персонального счета, балансе Персонального счета, информация о зачисленных платежах и списании денежных средств, и иная информация предоставляется Оператором в разделе «Личный кабинет» сервера телематических служб Оператора.

1.9. Подключение, отключение, блокировка Услуг, смена выбранного Тарифного плана осуществляется Абонентом путем совершения определенных действий в разделе «Личный кабинет» сервера телематических служб Оператора.

1.10. Все расчеты производятся посредством списания денежных средств с Персонального счета Абонента. Основанием для списания денежных средств с Персонального счета являются данные программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора. По запросу Абонента Оператор предоставляет дополнительную информацию об оказанных в учетном периоде Услугах в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.11. Пополнение Персонального счета осуществляется одним из перечисленных способов:

а) наличным платежом в кассах отделения ПАО "Сбербанк" по адресу: 623070, Свердловская обл., г.п. Верхние Серги, ул. Ленина, 8А

б) безналичным переводом на расчетный счет Оператора. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

в) посредством использования терминалов оплаты и Web-платежей. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

1.12. При обнаружении технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент должен обратиться в техническую службу Оператора.

1.13. Справочная информация:

Юридический адрес Оператора: 620072, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Владимира Высоцкого, дом 18, литер «Б», кабинет 1.

Адрес обособленного подразделения Оператора: 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, г.п. Верхние Серги, ул. Володарского, дом 10 (здание проходной, 2 этаж).

Почтовый адрес Оператора: 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, г.п. Верхние Серги, ул. Колхозная, дом 13

Телефон: (34398) 2-44-09, 2-46-43

Web-адрес: <http://www.vstkom.ru>

Адрес электронной почты: info@vstkom.ru

Банковские реквизиты для платежей:

Получатель платежа: ООО «ВеСТКом»

Юридический адрес: 620072, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Владимира Высоцкого, дом 18, литер «Б», кабинет 1.

ОГРН 1136670001434, **ИНН** 6670396091, **КПП** 667001001

р/с 40702810916540000936 в Уральском банке ПАО «Сбербанк России»

к/с 30101810500000000674

БИК 046577674

Техническая служба Оператора:

Телефон: (34398) 2-44-09, 2-50-02

Адрес электронной почты: support@vstkom.ru

Финансовый отдел:

Телефон: (34398) 2-46-43

Адрес электронной почты: finance@vstkom.ru

Страница входа в личный кабинет: <http://www.vstkom.ru>

II. Услуга "Интернет по технологии Ethernet"

2.1. Описание услуги "Интернет по технологии Ethernet"

2.1.1. Услуга «Интернет по технологии Ethernet» предоставляет Абоненту доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; возможность приема и передачи телематических электронных сообщений.

2.1.2. Абонентское оборудование подключается к сети связи Оператора по технологии Ethernet через одну сетевую кабель UTP кат. 5е или при помощи оптического кабеля. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного оконечного устройства Абонента.

Точкой разграничения зон ответственности Сторон является:

- для Абонентов, проживающих в многоквартирных домах – ввод кабеля в квартиру;
- для Абонентов, проживающих в частных домах – переход кабеля на территорию земельного участка;
- для Абонентов, расположенных в отдельно стоящих зданиях – ввод кабеля в здание.

2.1.3. Абоненту выделяется один уникальный внутренний IP-адрес. В рамках услуги «Выделение внешнего IP-адреса» Абонент может получить IP-адрес, доступный из сети Интернет, в соответствии с Тарифным планом.

2.1.4. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.5. Абонент получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено выбранным Тарифным планом.

2.2. Порядок предоставления услуги "Интернет по технологии Ethernet"

2.2.1. Доступ к услуге "**Интернет по технологии Ethernet**" осуществляется на основании заявки Абонента по типовой форме, поданной непосредственно в офисе Оператора по адресу: 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, г.п. Верхние Серги, ул. Володарского, дом 10 (здание проходной, 2 этаж), на сервере телематических служб Оператора по адресу <http://www.vstkom.ru>, либо по телефону: (34398) 2-44-09.

2.2.2. После регистрации заявки Абонента в базе данных Оператора, Оператор производит предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление выбранной услуги, Оператор согласует с Абонентом дату и время проведения работ по инсталляции доступа.

2.2.3. Абонент обязан иметь работоспособное аппаратное и программное обеспечение, в том числе Операционную систему (ОС), корректно взаимодействующее с аппаратными и программными средствами Оператора и поддерживающее протокол TCP/IP и стандарт IPoE. При необходимости Абонент обязан предоставить Оператору необходимые программные компоненты для подключения его оборудования к сети Оператора.

2.2.4. Момент начала предоставления услуги и работоспособность доступа к услуге «**Интернет по технологии Ethernet**» удостоверяется фиксацией факта приема-передачи информации с выделенного Абоненту IP-адреса аппаратурой программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

2.2.5. Немедленно после окончания работ по инсталляции доступа к услуге, Оператор предоставляет Абоненту Акт приемки выполненных работ по инсталляции. Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такой Акт или обоснованный отказ от его подписания в течение 2 (двух) дней, то выполненные работы считаются принятыми, так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акт считается подписанным.

Не предоставление Акта в установленный срок не освобождает Абонента от возврата его Оператору.

2.2.6. Для получения идентификационных данных и доступа к услуге Абонент должен в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ по инсталляции услуги оформить в офисе Оператора Регистрационную карту Абонента и оплатить авансовый платеж, состоящий из стоимости инсталляции и ежемесячной абонентской платы, предусмотренных выбранным Тарифным планом.

2.2.7. Авансовый платеж Абонента Оператору с целью получения доступа к Услуге «**Интернет по технологии Ethernet**» без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.3. Правила пользования услугой " Интернет по технологии Ethernet "

2.3.1. Абонент проинформирован и принимает условие, что ресурсы сети Оператора, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, могут содержать неполную, ложную, неточную информацию, а также информационные материалы третьих лиц, в том числе не вполне этичного характера и не предназначенные для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического характера, социального, религиозного националистического и т.п. характера, в которых для Абонента может, содержаться оскорбительная информация. ОПЕРАТОР не контролирует эту информацию и не несет ответственность за ее появление и публикацию.

2.3.2. При пользовании услугой «**Интернет по технологии Ethernet**» Абоненту запрещается:

- передача информации, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с получателем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а также писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- размещение в любой электронной конференции, группе новостей, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- использование сервера DHCP и IPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
- публикация или передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе вредоносные компьютерные программы («вирусы») или способно нарушить нормальную работу оборудования и устройств, не принадлежащих Абоненту;
- использование услуги для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

- распространение объектов и программных продуктов, являющихся авторской собственностью, без согласия правообладателей или с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах;

2.3.3. Абоненту запрещено использовать такие настройки как:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

2.3.4. Оператор имеет право приостановить оказание услуги в случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила. В случае, если в течение месяца после такой приостановки сохраняется ситуация, повлекшая приостановку услуги, Оператор имеет право полностью прекратить предоставление всех Услуг Абоненту.

2.3.5. Повторное подключение Абонента после прекращения предоставления Услуг по основаниям, указанным в п. 2.3.4. настоящих Правил, производится после оплаты стоимости инсталляции доступа в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.3.6. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вредоносных компьютерных программ.

2.3.7. Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить размещенную на его серверах информацию Абонента, содержание которой противоречит настоящим Правилам.

III. Услуга «Выделение внешнего IP-адреса»

3.1. Описание услуги «Выделение внешнего IP-адреса»

3.1.1. Услуга «**Выделение внешнего IP-адреса**» позволяет Абоненту использовать статический внешний IP-адрес, доступный из сети Интернет.

3.1.2. Услуга «**Выделение внешнего IP-адреса**» предоставляется только Абонентам – пользователям услуги "**Интернет по технологии Ethernet**".

3.2. Порядок предоставления услуги «Выделение внешнего IP-адреса».

3.2.1. Доступ к услуге «**Выделение внешнего IP-адреса**» " осуществляется на основании заявки Абонента по типовой форме, поданной непосредственно в офисе Оператора по адресу: 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, г.п. Верхние Серги, ул. Володарского, дом 10 (здание проходной, 2 этаж).

3.2.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации заявки Абонента Оператор производит проверку наличия технической возможности предоставить услугу, и в случае, если предоставление услуги возможно, с Персонального счета Абонента в автоматическом режиме

списывается сумма ежемесячной абонентской платы за услугу, и в течение 2 (двух) рабочих дней Оператор производит необходимые действия по предоставлению услуги.

3.2.3. Момент начала предоставления услуги и работоспособность доступа к услуге «Выделение дополнительного IP-адреса» удостоверяется данными аппаратуры программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.