

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг связи по передаче данных

г.п. Верхние Серги, Свердловская область

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВестКом», в лице Генерального директора Беликова Владимира Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор связи, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, данные которого указаны в Разделе А Договора, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**«Абонент»** – пользователь услугами связи по передаче данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**«Оператор»** - юридическое лицо, оказывающее Услуги связи по передаче данных на основании лицензии. **«Предоставление доступа к сети передачи данных»** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием соединения по сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.

**«Расчетный период»** – период, в течение которого оказываются услуги по передаче данных.

**«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**«Трафик»** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

**«Интернет трафик»** – трафик между Абонентом и сетью Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи, предусмотренные настоящим Договором, в том числе Разделом Б, (далее – Услуги связи/Услуги), а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги.

2.2. Абонент обязуется использовать Услуги связи только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Услуги связи оказываются в помещении по месту нахождения Абонента, указанному в Разделе А Договора (далее – Помещение/ Помещение Абонента).

2.4. Исполнитель оказывает Услуги на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 110051 на предоставление телематических услуг связи;

- № 110050 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.5. Перечень услуг:

- доступ к сети связи Оператора связи;

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

- предоставление соединений по сети передачи данных;

- предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора связи.

2.6. Услуги оказываются только при наличии технической возможности для их оказания.

2.7. Сайт оператора связи: <http://www.vstkom.ru/>. Сайт доступен также при отрицательном балансе лицевого счета Абонента и при приостановлении оказания Услуг.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Оператора связи.

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ, условиями Договора и Приложениями к нему, имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.2. С момента заключения Договора и поступления абонентской платы на лицевой счет Абонента начать оказание Услуг Абоненту:

- в многоквартирном доме – в течение 3 (трех) рабочих дней;

- в частном жилом доме – в течение 23 (двадцати трех) рабочих дней.

3.1.3. Оказывать Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ.

3.1.4. Извещать Абонента о предстоящих перерывах в оказании Услуг, связанных с проведением плановых профилактических и ремонтных работ, за 24 часа до начала их проведения. При устранении последствий аварий, произошедших в сети Оператора связи, вызвавших перерыв в оказании Услуг, информация о причинах перерыва незамедлительно размещается на сайте Оператора связи.

3.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности сети и/или абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявки в техническую службу Оператора Связи.

3.1.6. По письменному заявлению Абонента в местах работы с Абонентами, установленными Оператором связи, произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи в случае перерывов в оказании Услуг.

3.1.7. Обеспечивать исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона «О связи».

### 3.2. Права Оператора связи.

3.2.1. Прерывать или ограничить оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.2.2. Приостановить оказание услуги Абоненту, уведомив его об этом, в случаях:

- нарушения им правил эксплуатации оборудования;

- при неоплате, неполной или несвоевременной оплате услуги;

- несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным действующим законодательством РФ требованиям;
  - повреждения и простоя оборудования, принадлежащего Оператору, по вине Абонента;
  - иных нарушений Абонентом условий настоящего договора.
- 3.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 5.2.2. Договора в течение 3 месяцев с даты получения Абонентом уведомления о намерении Оператора приостановить оказание услуг.
- 3.2.4. Не производить перерасчет платы за предоставленные услуги, возмещение ущерба, если непредоставление услуги передачи данных произошло по вине Абонента.
- 3.2.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменений.

### **3.3. Обязанности Абонента.**

- 3.3.1. Соблюдать правила пользования Услугами в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором, а также иным образом установленные Оператором связи, соблюдать Общепринятые нормы работы в сети Интернет.
- 3.3.2. Не вмешиваться в работу сети Оператора связи, не допускать подключения к абонентской линии несертифицированной аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих работу сети Оператора связи. Не производить ремонт или иное воздействие на абонентскую линию и оборудование Оператора связи. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 3.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям законодательства РФ и иным нормативным актам.
- 3.3.4. Предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Абоненты, пользующиеся Услугами в жилых домах, обязаны содержать в исправном состоянии, в том числе, абонентскую линию, проходящую по территории земельного участка, на котором расположен жилой дом. Абонент обязан компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения абонентской линии по вине Абонента в срок, указанный Оператором связи.
- 3.3.6. Абонент гарантирует, что владеет и (или) пользуется Помещением на законных основаниях. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении. Абонент обязан сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих данных (ФИО, места жительства) в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента изменения.
- 3.3.7. Сохранять конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля. Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утраты конфиденциальности присвоенного ему логина и пароля.
- 3.3.8. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора <http://www.vstkom.ru>

### **3.4. Права Абонента.**

- 3.4.1. Пользоваться информационно-справочными услугами Оператора связи в порядке, предусмотренном соответствующими правилами оказания услуг. Сведения о состоянии лицевого счета Абонента и произведенных операциях могут быть получены Абонентом при личном обращении в офис компании или путем обращения к личному кабинету Абонента.
- 3.4.2. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с тарифами Оператора связи на приостановление оказания Услуг.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором связи. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Оператора связи размещаются на сайте Оператора связи, а также в местах работы с абонентами.
- 4.2. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно по абонентской системе оплаты. При этом размер абонентской платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных услуг, за исключением случаев перерасчета абонентской платы за Услуги в связи с перерывами в оказании Услуг (п. 3.1.6. Договора).
- 4.3. Первый платеж за Услуги Абонент осуществляет при подписании настоящего Договора путем перечисления платы на расчетный счет Оператора связи. В дальнейшем Абонент производит оплату за Услуги ежемесячно не позднее дня, предшествующего дню начала расчетного периода. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Абонентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет.
- 4.4. Сумма к оплате определяется Абонентом самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих тарифных планов Оператора связи.
- 4.5. Расчетный период равен одному месяцу, а именно: расчетный период – это период с 00ч.00мин. первого календарного числа месяца по последнее число календарного месяца.
- 4.6. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится ежемесячно в 00ч.00мин. дня начала расчетного периода. Если остаток средств на лицевом счете Абонента является нулевым, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.7. На лицевой счет Абонента могут зачисляться суммы, не являющиеся абонентской платой (в частности, в рамках поощрительных программ Оператора связи).
- 4.8. Абонент вправе в любое время действия настоящего Договора изменить тарифный план, получить счет за услуги связи по Договору, обратившись лично в офис обслуживания Оператора связи, либо может изменить тарифный план и получить счет самостоятельно через личный кабинет на сайте Оператора связи.
- 4.9. Изменение тарифного плана происходит с 00ч.00мин. первого числа календарного месяца не чаще одного раза в месяц.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 5.2. В случае приостановления оказания услуг в соответствии с п. 3.2.2. настоящего Договора, Абонент оплачивает закрепление за ним предоставленных ему телекоммуникационных ресурсов в размере ежемесячной абонентской платы за весь период до момента устранения нарушения, послужившего причиной приостановления оказания услуг.
- 5.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности пользовательского оборудования Абонента.
- 5.4. Оператор связи осуществляет ограничение и возобновление доступа к информации, распространяемой посредством сети Интернет, в порядке, установленном законом.

5.5. Оператор связи не несет какой-либо ответственности за пользование услугами третьих лиц, полученными Абонентом через сеть Интернет.

5.6. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг, за перерывы в оказании Услуг, если ухудшение качества Услуг, перерыв в оказании Услуг вызваны сбоями в пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, неправильными настройками пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, использованием Абонентом неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, повреждениями абонентской линии, возникшими по вине Абонента. Оператор связи не несет ответственность за качество линий связи, не находящихся в его собственности или владении.

5.7. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

5.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.9. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг по настоящему Договору.

5.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты оказанных до момента расторжения Договора Услуг, вправе отказаться от исполнения Договора в любое время путем подачи письменного заявления Оператору связи в местах работы с абонентами. Денежные средства, оставшиеся после произведенных расчетов на лицевом счете, возвращаются Абоненту.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Изменения в Договор вносятся Оператором связи в одностороннем порядке или оформляются дополнительным соглашением. О заключении дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты вступления дополнительного соглашения в силу. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится, в том числе, путем осуществления конклюдентных действий.

7.2. Любые сообщения, уведомления для Абонента направляются по усмотрению Оператора связи следующими способами: путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, посредством размещения на сайте Оператора связи, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами, путем направления сообщения, уведомления по адресу Абонента, указанному в Договоре. Абонент согласен с любым из способов уведомления, указанных в настоящем пункте Договора.

7.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

7.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, в том числе, в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом.

7.5. С Правилами оказания Услуг, утвержденными Правительством РФ, общепринятыми нормами работы в сети Интернет Абонент ознакомлен.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

**Оператор связи: Общество с ограниченной ответственностью «ВеСТКом».**

Место нахождения офиса обслуживания абонентов: 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, г.п. Верхние Серги, ул. Володарского, дом 10 (здание проходной ОАО «Уралбурмаш, 2 этаж).

Юридический адрес: 620072, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Владимира Высоцкого, дом 18, литер «Б», кабинет 1.

Почтовый адрес: он же.

ИНН 6670396091, КПП 667001001, р/с 40702810916540000936, Уральский банк ПАО «Сбербанк России», БИК 046577674, к/с 3010181050000000674.

Телефоны информационно-справочной службы (34398) 24409, 24643, 25002.

## ПОДПИСИ СТОРОН

от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /